



ועדת פטור משרדית

פרוטוקול ועדת פטור משרדית מיום 15.01.19

חברי הועדה: רן בר - מנכ"ל המשרד, עו"ד הדס פרבר - יועמ"ש המשרד, גדעון אליאס חשב המשרד.

מרכזת הועדה: מזל פרובשטיין

מס' פניה:		נושא הרכישה	
2018/769		בקשה לאישור התקשרות עם הספק מיקרוסופט ישראל בע"מ (511380693) לצורך קבלת שירותי פרמיייר (תשתיות וישומים) כספק יחיד. מאחר והספק הינו הגורם היחיד המסוגל בוודאות מוחלטת לבצע את השירות האמור מהנימוקים הבאים: רצ"ב מסמך מפורט	
נימוקים לפנייה:		רצ"ב מסמך מפורט	
שם הספק:		מיקרוסופט ישראל בע"מ (511380693)	
תקנה תקציבית:		19-41-02-12 - הוצאות מחשוב	
מספר פנייה במנוף	תאריך סיום ההתקשרות	תאריך תחילת ההתקשרות	מיום החתימה על ההסכם
627608	31/12/2019		
סה"כ היקף ההתקשרות המבוקשת לא כולל מע"מ	סה"כ היקף ההתקשרות המבוקשת כולל מע"מ		
198,400 ₪	232,128 ₪		
הסבר/פרוט העלות:			
ההצעה כוללת: 90 שעות סיוע מרחוק (PRS), 5 שעות סיוע באתר (PFE).			
בסיס התקשרות מקורית (יש לפרט כיצד בוצעה ההתקשרות המקורית)			
ספק יחיד			

דיון: עניינה של פנייה זו היא בבקשת היחידה המקצועית לאשר את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ לצורך קבלת שירותי פרמיייר (תשתיות וישומים), בהליך פטור ספק יחיד.

מנמ"ר המשרד פרט במכתב סדור את הנימוקים להכרה בספק כספק יחיד ואלו הם:

1. חוזי תמיכה מסוג פרמיייר ניתנים בגלל אופיים ותכולתם אך ורק על ידי מיקרוסופט, כספק ויצרן התוכנה, ישירות מול לקוחות הקצה.

2. חוזי פרמיייר וחוזי Psfd נמכרים כיום בישראל, כמו בכל מקום אחר בעולם, אך ורק על ידי חברת מיקרוסופט ישירות. אין אף חברה בישראל, שיכולה לתת ללקוח את התכולה המלאה של חוזה פרמיייר.

3. חוזה פרמיייר כולל TAM – Technical Account Manager שהינו איש של מיקרוסופט שעבר הכשרה מתאימה ליישום מתודולוגיות התמיכה של החברה ומעביר ללקוחות את הידע הנצבר במיקרוסופט בכל העולם לגבי תמיכה בלקוחות Enterprise. אין אף חברה בישראל, למעט מיקרוסופט ישראל, שיכולה להציע TAM. ה-TAM מייצג את הלקוח במיקרוסופט ואת מיקרוסופט בלקוח ומאפשר קשר ישיר בין הלקוח למיקרוסופט.

4. רק בחוזה פרמיייר יש מחויבות ישירה של מיקרוסופט אל הלקוח, לגבי זמני תגובה (SLA) לתקלות בהתאם לחומרתם כנדרש בגופי Enterprise עם מערכות Mission Critical. בחוזי תמיכה אחרים (שאינם פרמיייר) המוצעים על ידי גורמים שונים אין מחויבות כזו של מיקרוסופט.

5. רק אנשי תמיכת פרמיייר נגישים לכל מאגרי המידע הפנימיים של מיקרוסופט בנושאי תקלות ותמיכה ויכולים ליצור קשר ישיר עם צוותי הפיתוח של מיקרוסופט במקרה של תקלות הדורשות מעורבות של אנשי פיתוח. חלק ממידע חשוב זה מועבר ב"דחיפה" ללקוחות פרמיייר.

הבהרה: פרוטוקול ועדת מכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם הספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.



ועדת פטור משרדית

6. רק בחוזי תמיכה מסוג פרמייר כלולים ימי הדרכה מיוחדים ללקוחות פרמייר שמועברים על ידי מהנדסי תוכנה או מרצים המגיעים במיוחד לשם כך מחו"ל וישנה מעורבות של מהנדסים אלו בפתרון בעיות קשות במקרה הצורך. רק בחוזי תמיכה פרמייר יש למיקרוסופט ישראל בקרה צמודה והדוקה על איכות הביצוע של החוזה, איכות כ"א המעורב בטיפול בקריאות ושביעות הרצון של הלקוחות.

היות והידע המוזכר לעיל לא קיים במשרד, ולאור האמור לעיל מבוקש אישור הועדה לאשר את חברת מיקרוסופט כספק יחיד עבור שירות התמיכה פרמייר. לאחר הצגת הנימוקים וקבלת הבהרות מהיחידה המקצועית עולה כי במקרה האמור לא ניתן לקבל את השירות התחזוקה מאף ספק אחר.

בנוסף בהתאם לנימוקי מנמ"ר המשרד השירותים הינם קריטיים עבור מערכת הפעלה של שרתים, מערכת הפעלה של תחנות קצה, Exchange, Active Directory, Sql Verber, Sharepoint, MS-Dynamics, DNS, DHCP, SCCM, Visual Studio, TFS, Print Srv, IIS, Terminal Server

בהתאם להחלטת ועדת המכרזים מיום 26.12.18 לאישור פרסום הליך ספק יחיד, המשרד פעל לפרסום ספק יחיד כמתבקש בתקנות למשך 14 ימי עבודה, עד לתאריך 15.01.19, עד המועד הנקוב לא הוגשו השגות בנושא.

**החלטה:** מאושרת התקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ, בהיקף כספי בסך 232,128 ₪ כולל מע"מ, מיום החתימה על ההסכם ועד 31/12/2019.

**הערה:** לא ניתן לבצע המרה של שעות PRS לשעות פיתוח כל שהן. בנוסף בגין כל דרישת תשלום עבור שעת שרות, מנמ"ר המשרד יזין נימוקים באשר לצורך בקבלת השירות.

סיווג החלטה: (29)3

על החתום:

  
גדעון אליאס  
חשב

  
עו"ד הזס פרבר  
יועמ"ש

  
המנהל הכללי

רון בר  
המנהל הכללי  
משרד הוידע והטכנולוגיה

הבהרה: פרוטוקול ועדת מכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם הספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.